



## INFORMACIÓN

### INFORMATION

#### **Llave / Key**

**Recibirá un llavero con la llave de tu habitación. El costo por la pérdida de ésta, es de 50usd.**

You will be given a key chain with your room key. If you lost it, the charge is 50usd.

#### **Toallas / Towels**

**En tu habitación encontrarás un set de toallas blancas para uso exclusivo dentro del cuarto y otras toallas para usar en la playa o en la piscina.**

You will find a set of white towels for exclusive use inside the room and other towels for the pool or beach.

#### **Agua / Water**

**El agua del grifo no es para beber, contamos con botellas de vidrio Kichic las cuales son rellenadas diariamente con un sistema de filtros purificadores. Puedes rellenar estas botellas en el bar.**

Tap water is not drinkable, so please, drink only glasses bottles that you will find inside your room. These bottles will be refilled during housekeeping. For extra refills ask at the Bar. Water comes through our purifying filter water syste.

#### **Aire Acondicionado / Air Conditioning**

**Un pequeño gesto hace la diferencia: al salir, apaga el aire acondicionado.**

**Gracias por ayudarnos a cuidar este espacio.**

A small gesture makes a difference: when you leave the room, please turn off the air conditioning. Thank you for helping us care for this space.

#### **Wi-Fi**

**Todo el hotel y las habitaciones cuentan con conexión Wi-Fi. La clave es: "Connectwithyourlight"**

The entire hotel and rooms have Wi-Fi connection. The password is "Connectwithyourlight"

## **Mantenimiento / Maintenance**

**Si ocurre algún problema técnico en la habitación, por favor comunicarse con Recepción.**

If you encounter any technical problems in the room, please contact front desk.

## **Política de Propinas / Tipping Policy**

**Las propinas para todo el personal ya están incluidas en el 10% de servicio. Si quisieras dejar propina para alguien en específico, puedes hacerlo directamente o dejar un sobre con el nombre de esa persona en recepción.**

Tips for the staff are included in the 10% service. If you want to tip someone in particular, you can do so directly or leave it at the front desk in a sealed envelope with the name of the person written on it.

## **Check-in 3:00 pm**

**En caso su habitación esté disponible podrás acceder antes.**

You will be able to use your room earlier if available.

## **Check-out 12:00 pm**

**Dependiendo de la disponibilidad podrás hacer un late check-out.**

Depending on availability you may request late check-out.

## **Transporte / Transportation**

**En caso necesites transporte, puedes solicitarlo en Recepción. Para traslados al aeropuerto por favor avisar con 24 horas de anticipación.**

If you need transportation you can request it at front desk. For airport transport please notify 24 hours in advance.

## **Restaurante / Restaurant**

**Desayuno / Breakfast**

8:00 am a 11:00 am

**Almuerzo y Cena / Lunch & Dinner**

1:00 pm a 10:00 pm

**Si desean reservar una mesa de su preferencia para el almuerzo o la cena, pueden solicitarlo con gusto a nuestro equipo de servicio o recepción.**

If you wish to reserve a table of your preference for lunch or dinner, please feel free to arrange it with our service team or at reception